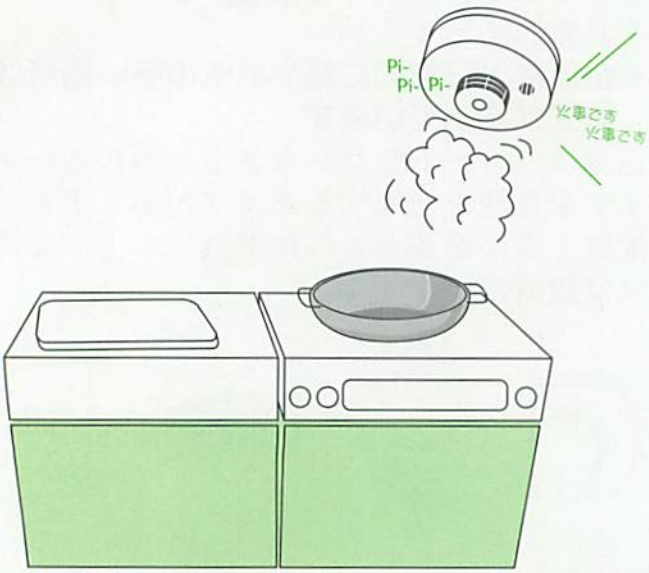
こうとうくらしの情報誌

江東区消費者センター

消費者センターだより

平成19年3月
No.18

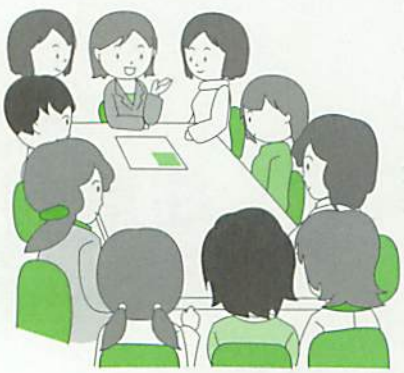
★火災警報機の設置が義務づけられました …… P2
★消費者相談事例 …… P4
★お風呂やさんでリフレッシュしましょう！ …… P6
★「消費者相談室」をご利用ください …… P8



講師を派遣します

～コンシューマー・エイド派遣制度（出前講座）をご利用ください～

消費生活相談員や東京都消費者啓発員（コンシューマー・エイド）などが、皆様の企画する学習会・講座に出向き、さまざまな情報をお届けする制度です。悪質商法の手口や対策、介護、年金、金融、リサイクル、食の安全など内容はいろいろです。



＊対象は…自治会、町内会、PTA、老人クラブ、学校、企業、サークル等の10人以上の団体
＊日時は…土・日・祝日を問わず、午前10時から午後8時まで（年末年始を除く）。1回2時間程度。
＊会場は…グループの指定した場所へ出向きます。
＊費用は…無料です。
＊申込みは…派遣希望日の1ヶ月前までに申請してください。
詳しくは消費者センターへ
（☎ 5683-0321）

火災警報器の設置が義務付けられました

展示場所　パルシティ江東
　　江東区役所
　　総合区民センター
展示期間　平成19年4月
　　～平成20年3月

住宅火災の早期発見のため、消防法が改正され全ての住宅に火災警報器の設置が義務付けられました。都の条例では**新築・改築住宅は平成16年10月1日から、今お住まいの住宅は平成22年4月1日から適用されます。**これを口実に強引な訪問販売で火災警報器を設置させようというトラブルも増えています。被害にあわないためにも火災警報器について知っておきましょう。

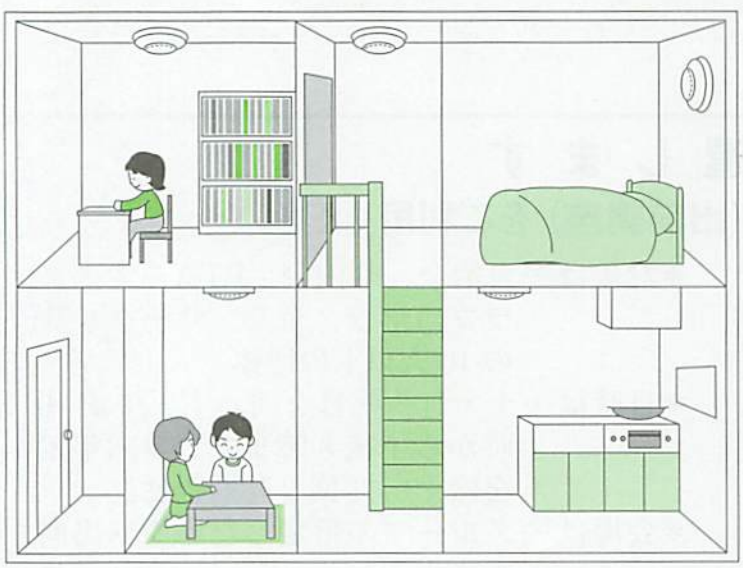
火災警報器とは

火災による煙または熱を感知して、火災の発生を警報音または音声で知らせる機器です。また、火災のほかにガス漏れなどを感知し、警報音と音声で知らせる複合型もあります。

設置が必要な場所

全ての**部屋・台所・階段**に設置が必要ですが、以下の場合は必要ありません。

・浴室・トイレ・洗面所・納戸など
・自動火災報知設備やスプリンクラー設備がある部屋



火災警報器の種類

煙を感知する**煙式**と、熱を感知する**熱式**があります。火災をより早く感知する煙式を設置しましょう。

※台所など日常的に煙や蒸気の多い場所は熱式が向いています。

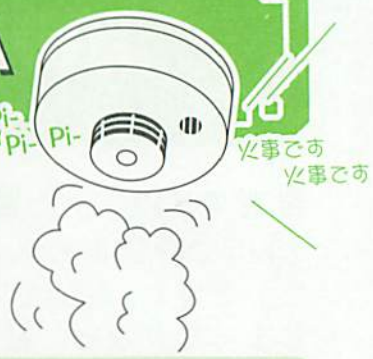
電源は、コードをコンセントに差し込むタイプや電池を使用するタイプがあります。配線工事が必要なものは電気工事士でなければ設置できません。

設置場所は壁や天井です。
商品により取付け位置が異なるので設置の際は取扱説明書で確認しましょう。

注意!!

「住宅用火災警報器の設置義務がある」と訪問され仕方なく契約したが、市価よりも高額なことがわかったので解約したいという苦情が寄せられています。購入する時は、防災設備取扱店やホームセンター、家電量販店で価格や仕様を比較検討のうえ購入しましょう。消防署や自治体が火災警報器を販売したり、業者に販売を依頼することはありません。

住宅用火災警報機 Q&A



Q 購入の目安は？

下記のマークがついているものを目安に選びましょう。日本消防検定協会が認定する「NSマーク」と、アメリカが開発した製品安全性評価企画に適合し、認定された商品に付けられる「ULマーク」があります。

Q 価格の目安は？

メーカーや種類、機能、電池の寿命などによって異なります。一応の目安としては、「NSマーク」の商品で音で知らせるものが4,000円くらいから、ガス漏れも検出するものが15,000円くらいです。

Q 一度取り付けたらずっと使えるの？

火災警報機がきちんと働くためには維持管理が必要です。乾電池タイプは電池交換を忘れないようにしましょう。電池が切れそうな時は、音やランプで知らせてくれます。

また、警報器本体もセンサーの寿命により交換が必要となります。交換時期はおよそ10年ですが、種類により異なります。取扱説明書で確認してください。

Q 誰に設置してもらえれば良いの？

配線工事が必要なとき以外は、特別な資格は必要ありません。誰でも設置できます。

Q 訪問販売で高額な商品を購入してしまったけれど、解約できる？

訪問販売で住宅用火災警報器を契約した場合は、クーリング・オフの対象になります。書面を受け取った日を含めて8日以内であれば無条件解約ができます。すでに設置していても解約できます。

Q 訪問販売員から設置しないと罰則があると言われたけれど、本当？

設置する、しないは自己責任なので、罰則はありません。「罰則がある」と言われて購入した場合は取り消すことも可能です。

悪質な業者の強引な勧誘にだまされないように注意してください。契約に疑問がある時には、早めに消費者センターに相談してください。

住宅用火災警報器に関する問合わせ先

深川消防署
03-3642-0119
城東消防署
03-3637-0119
住宅用火災警報器相談室
0120-565-911

消費者相談事例

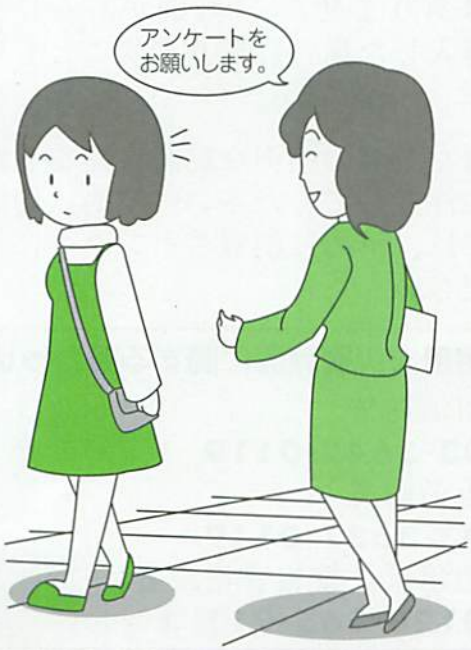
若者をねらった悪質商法

「街で呼び止められて、契約してしまった」とか、「電話で呼び出されて契約してしまった」など、社会経験の浅い若者がターゲットになる悪質商法はいっこうに減りません。未成年者のうちの契約は取り消すことができますが、成人になると簡単に解約はできません。今回は若者をねらった悪質商法について紹介します。

◆相談１　キャッチセールス

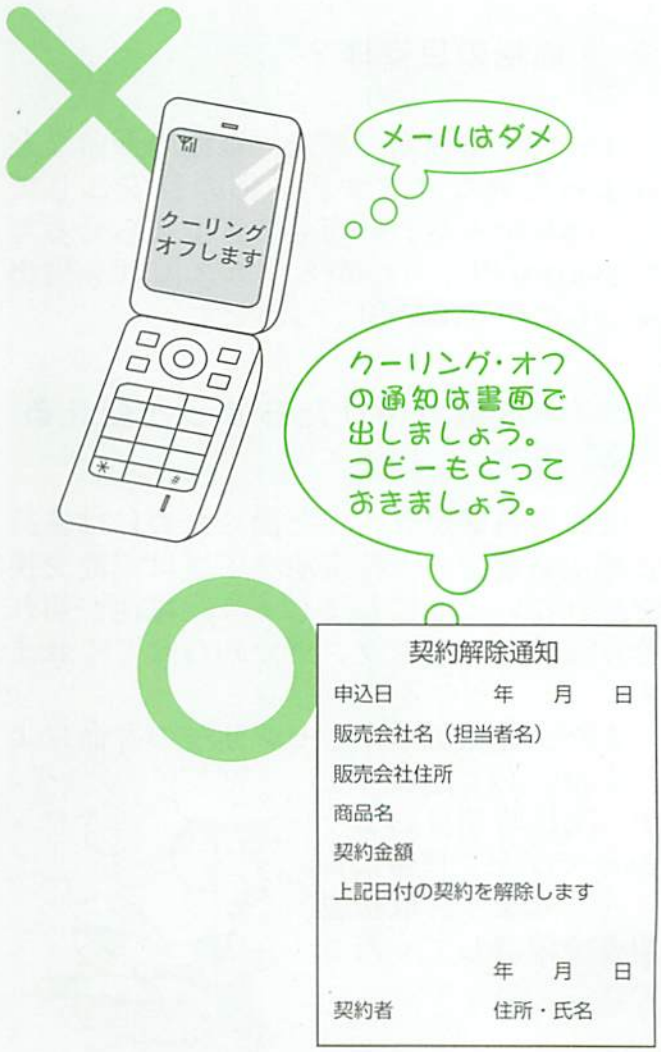
１週間前、繁華街で、エステサロンのキャンセルが出たので、代わりに試して感想を聞かせてほしいと声をかけられた。販売はしないと言われたので、ついて行った。サロンで簡単なマッサージを受け、今後、シミやニキビになる要素がいっぱいあると説明された。美顔器を使えば老化を遅くすることができると勧められ、利用した人のお礼の手紙も見せられたので、効果があると思い契約した。クーリング・オフしたいと担当の人にメールを出したが大丈夫か。

21歳　女性　会社員



キャッチセールスは路上で呼び止められて、一緒に店や営業所に行って契約するものです。買うつもりもなく店に行くので、訪問販売とみなされます。訪問販売では契約した日を含めて８日間、無条件で解約（クーリング・オフ制度）できるのですが、期間を過ぎてしまうと話し合いによる解約交渉が必要です。

８日以内の解約申し出の証明として、メールではなく配達記録郵便で出しましょう。８日目が日曜だったり、時間が遅くて郵便局が閉まっても、本局は開いています。相談者には、契約日を含めて８日目だったので、クーリング・オフ通知を出すよう助言し、無事解約できました。



◆相談 2　アポイントメントセールス

3週間前、携帯電話の懸賞サイトで、当選したという連絡をもらった。景品を受け取りに指定された事務所に行った。世間話の中で何歳で結婚したいか聞かれ、25歳位と答えた。ネックレスを持ってきて、高価なものだから5年かけて支払って、25歳になったら彼女にプレゼントするよう勧められた。断りきれず契約し、粗品のような景品をもらって帰ってきた。100万円以上の契約で支払いができないので解約したい。

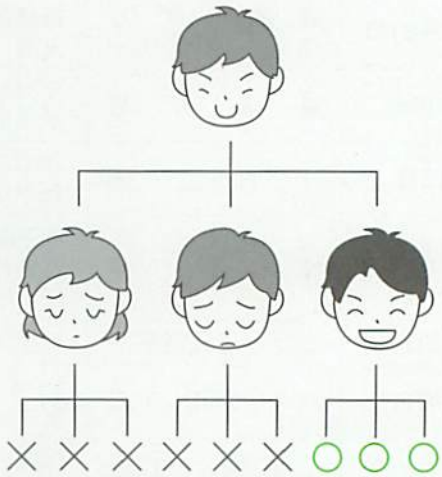
20歳　男性　アルバイト

アポイントセールスも、キャッチセールス同様、買うつもりはないのに呼び出されて、営業所や店舗で契約するため、訪問販売とみなされます。クーリング・オフ期間は過ぎていましたが、販売目的を告げずに呼び出すという法律に触れる部分もあり、相談者が販売会社に手紙で解約を申し出ました。消費者センターも販売会社と話し合い、商品も渡されていなかったので、キャンセル料を払わずに解約できました。

◆相談 3　マルチ商法

大学の友人にちょっとした小遣いになるアルバイトがあると、説明会に誘われた。化粧品や健康食品を購入して、組織に入会し、友人にも入会してもらうことで収入になるとのことだった。「商品代金が10万円かかるが、友人を誘って、何人か入会すれば、元はとれる」と言われ、入会することにした。商品代は学生ローンを利用して払うよう勧められ、10万円借りた。友人を誘ったが、誰も入会してくれない。学生ローンの返済ができないので解約したい。

22歳　男性　学生



マルチ商法は商品を買って会員になり、次に自分と同じように会員になる人を勧誘することで利益が得られる商法です。友人を誘っても、説明会で聞いたように入会してくれる人は、なかなかいません。マルチ商法（連鎖販売取引）はクーリング・オフ期間が20日間あります。期間内の相談だったので、書面で販売会社にクーリング・オフ通知を出し、返金された10万円を学生ローンに返済しました。

未成年者だったら…

20歳未満の契約は、親権者、未成年者本人のどちらからでも取消しができます。親権者が承諾したとき、小遣いの範囲内、自分から成人していると偽ったとき、結婚している場合は取消しができません。取消す場合は書面で販売店に申し出ます。

お風呂屋さんでリフレッシュしましょう!

大きな湯船や高い天井、広い浴室の開放的な空間で、ゆっくりとお湯につかって手足を伸ばせば、体も心もリフレッシュできることでしょう。そんな空間が、あなたの街にもあります。江戸時代から人々に親しまれてきた公衆浴場（銭湯）は、現在、区内に35軒。季節にあわせた様々な催し物（事業）を実施しています。また、各銭湯には自分で気軽に測れる血圧計が設置されています。お近くの銭湯をぜひ、ご利用ください。

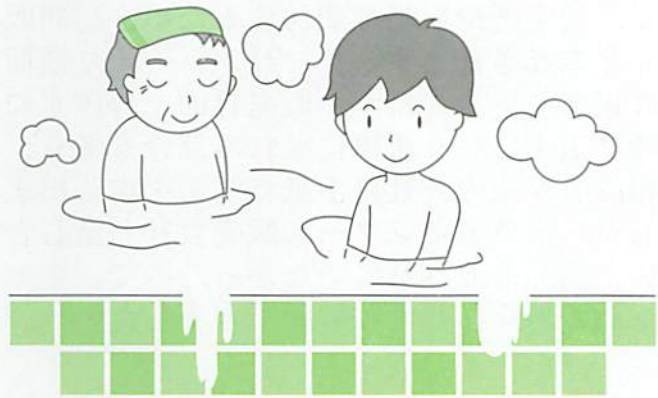
催し物（事業）案内

実施月日	催し物（事業）名	概　要
5月5日 （こどもの日）	菖　蒲　湯	5月5日の端午の節句には、菖蒲湯の風習があります。葉が刀に似ており、そのさわやかな香りが邪気を払うと言われています。 ※小学生以下及び65歳以上の方は入浴料金無料
9月17日	敬　老　の　日	※小学生以下及び65歳以上の方は入浴料金無料
10月9日～31日	銭湯めぐりウォークラリー	各銭湯先着150名の方が参加できます。ラリー完了者（2ヶ所の銭湯で計3回入浴）には、もれなく参加賞を、また抽選により賞品を差し上げます。
10月10日	銭　湯　の　日	ラベンダー湯を実施します。 ※江東区内の方全員入浴料金無料
11月23日	り　ん　ご　湯	みずみずしいりんごをまるごと湯船に浮かべます。甘い香りに包まれて、さわやかな高原気分を味わってください。
12月22日 （冬至）	柚　子　湯	柚子湯には、体を温める効果があり、昔から「柚子湯に入るとカゼをひかない」と言われています。 ※小学生以下及び65歳以上の方は入浴料金無料
毎月5日	ちびっ子入浴デー	※小学生以下入浴料金無料（保護者同伴）
第3日曜日	ハーブ湯の日	1～4、6、7、9月に実施します。月ごとに違ったハーブをお楽しみいただけます。◎8/19（日）はイベントで「ハーブ湯」を予定。
随　時	ふれあい入浴	区内の70歳以上で入浴可能な方は、江東区発行の「ふれあい入浴証」を提示することにより1回200円で入浴できます。
	親子ふれあい入浴	※大人と一緒の未就学児2名まで、小人の入浴料金無料（浴場組合江東支部独自の事業です）。

●実施月日は19年度の予定日です。

入浴料金は？

12歳以上（大人）…… 430円
6歳以上12歳未満（中人）…… 180円
6歳未満（小人）…… 80円



銭湯の基本マナー

1. 脱いだ服はきちんとたたみましょう。
2. 浴室に入るときは下着も脱ぎましょう。
3. お湯や水のむだづかいは慎みましょう。
4. 姿勢はなるべく低く。湯水で体を流すときは周りの人に気をつけましょう。
5. よく体を洗ってから浴槽に入りましょう。
6. 湯船にもぐったり、タオルを浴槽の中に浸すのはやめましょう。
7. ぬれた体で脱衣場を歩き回らないようにしましょう。

お互いにマナーを守って、清潔に気持ちよく利用しましょう。

江東区内の公衆浴場（銭湯）一覧

	浴場名	住所	電話番号	定休日	一言PR
1	小山湯	海辺18-5	3640-4126	第1～4水	日替わりハーブ湯を実施しています。
2	白山湯	枝川1-6-15	3645-0862	土	名物は人工炭酸温泉。日曜日の朝風呂（8時～12時）も人気です。
3	第二久の湯	大島1-36-6	3637-1226	木	日替わり薬湯を行なっています。
4	らかん湯	大島2-37-7	3684-3116	月	薬草風呂を行なっています。
5	鈴の湯	大島4-11-9	3637-0268	月	清掃には気を使っています。木造で天井が高く、ゆったり入浴できます。
6	竹の湯	大島7-7-3	3681-6726	木	清潔と挨拶を心掛けています。明るいお風呂屋さんです。
7	春の湯	大島7-25-14	5626-1830	月	泡立ち、泡切れの良いマイナスイオンをたっぷり含んだ磁気水を使用しています。
8	光東湯	亀戸1-37-4	3681-2611	水	薬湯を実施しています。
9	天神湯	亀戸3-11-10	3681-5766	水	昔ながらの木造で天井が高い銭湯です。お客さんの手芸作品を展示しています。
10	隆乃湯	亀戸5-9-7	3681-5440	木	赤外線サウナを設置、日替わり薬湯も行なっています。
11	富山湯	亀戸6-49-14	3681-5912	土	日替わり薬湯が人気です。
12	末広湯	亀戸8-1-6	3681-5008	水	いつもきれいに、清潔を心掛けています。昔ながらの銭湯です。
13	竹の湯	北砂3-25-8	3644-0366	月	1.5倍の大きな浴槽と高い天井でゆったり入浴できます。
14	桜湯	北砂4-18-11	3644-8037	第2・4土	清潔感のあるお風呂屋さんです。
15	亀の湯	北砂4-20-25	3644-6514	月	昔ながらの広くて天井が高い銭湯です。ゆったり入浴できます。
16	オリンピック湯	北砂4-36-17	3644-7607	木	いつも清潔、日替わり薬湯が人気です。
17	丸八湯	北砂6-7-3	3645-0934	水	日替わり薬湯を実施しています。清潔で大きな浴槽です。
18	文化湯	北砂6-14-8	3644-7418	月（祭日の時は翌日）	いつも清潔には気をつけています。
19	第二湊湯	清澄3-10-16	3641-1873	土	お風呂の温度をちょっと高めに。浴槽からいつも湯があふれきれいです。
20	亀の湯	猿江1-18-9	3631-5449	第1～4土	大きなお風呂は豊かな心を育てる。薬湯が好評です。
21	日の出湯	住吉2-5-14	3631-3429	木	浴槽温度42℃前後です。冷水のまくら・シャワーがあります。
22	金春湯	東陽1-6-9	3645-2303	木	心も体も暖まるアットホームな銭湯です。
23	第一弁天湯	東陽1-25-10	3644-0577	土	清潔を心がけ、清掃には気を使っています。
24	ニュー松の湯	東陽3-12-11	3644-6064	月	浴場と脱衣室はいつも清潔で、大きな浴槽でゆったりと入浴できます。
25	常盤湯	常盤2-3-8	3631-9649	木	天井が高いお風呂屋です。低温風呂もあります。
26	藤の湯	東砂3-18-17	3644-7351	6・16・26日	軟水を使用、日替わり薬湯も行なっています。
27	旭湯	東砂7-15-1	3644-0493	9・19・29日	男女共サウナと露天風呂があり、日替わり薬湯等いろいろな湯船もあります。
28	不二の湯	東砂8-20-16	3644-1771	6・16・26日	脱衣場、洗い場とも広々と昔ながらのお風呂屋の気分でゆっくりできます。庭付き。
29	松の湯	福住1-14-2	3642-2048	水	コンクリートジャングルの花1輪、何時も笑顔のカアチャンがいます。
30	第二和泉湯	牡丹2-4-6	3641-7802	土	清潔を心掛けています。
31	久の湯	南砂1-14-9	3644-1620	木	いつも清潔、日替わり薬湯を行なっています。
32	松島泉	南砂2-28-15	3645-9516	水	日替わり薬湯が人気です。
33	喜楽湯	南砂4-15-19	3644-3803	土	日替わり薬湯を行なっています。
34	辰己湯	三好1-2-3	3641-9436	月	緑の植物と大きな浴槽でゆったりできます。
35	竹の湯	森下4-9-18	3631-5268	土	いつも清潔、日替わり薬湯が人気です。駐車場完備。

・町名の50音順に掲載しています。
・営業時間は浴場により異なります（概ね15時から24時）。また、定休日は、祝日や催し物等の関係で変更になる場合があります。
詳細は、各浴場へ直接お問合せください。

（参考資料「1010」第57号東京銭湯マップ2002他）

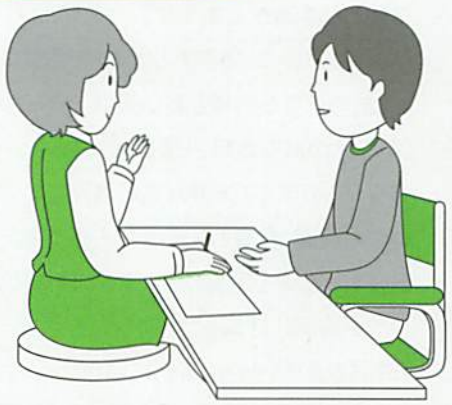
消費者センターからのお知らせ

消費者相談室をご利用ください

消費者相談室では、商品およびサービスの購入・利用など消費生活にかかわるトラブルや被害の相談や救済をしています。専門の消費生活相談員がお受けいたします。

秘密厳守ですので、お困りの時には、お気軽にお電話ください。

消費者相談室



時間／午前9時30分～午後4時00分

電話／3647－9110（相談室直通）

例えば、こんなときに‥

- ●3ヶ月後に上場するという株を勧められた。必ず儲かると言われたが、信用できるか。
- ●繁華街で無料エステに誘われ、店について行った。その後、エステと化粧品の勧誘を受け、断りきれずに契約した。
- ●タダで景品をもらえると誘われて会場に行ったら、最後に高額な商品をむりやり買わされた。
- ●賃貸マンションを退去する時に、敷金が戻ってくると思っていたら、修繕費として敷金以上の金額を請求された。

消費者センターのお休みの日

3月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

4月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

5月

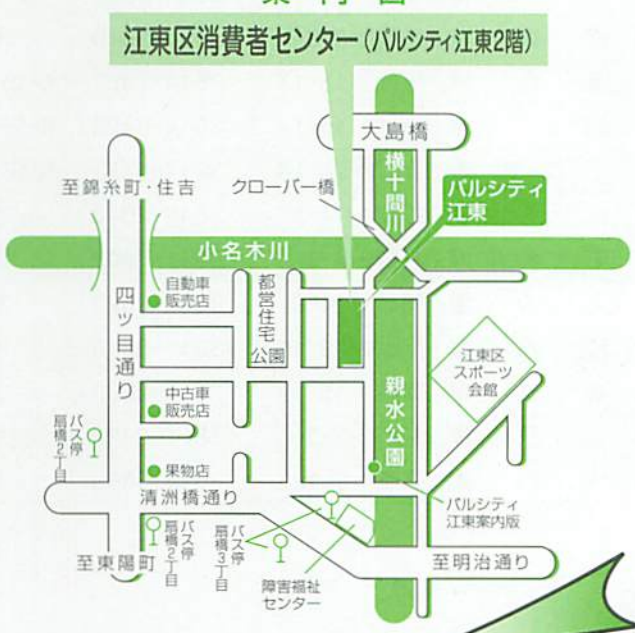
日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

6月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

●のついている日は、お休みです。

案内図



「消費者センターだより」No.18
平成19年3月15日発行

編集・発行　江東区消費者センター
〒135-0011 江東区扇橋3丁目22番2号
TEL.03-5683-0321（代） FAX.03-5683-0320

印刷物規格表　第1類
印刷番号（81）91号
R100 古紙配合率100%再生紙を使用しています